

Informativa in materia di trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, MAR.FIN S.a.s. (in seguito anche la “Società”), in qualità di Titolare dei dati personali, La informa che i dati personali a Lei riferibili, raccolti direttamente ovvero presso terzi, saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, secondo le modalità e per le finalità di seguito illustrate.

1. Finalità e modalità del trattamento dei dati personali

I dati personali sono trattati nell’ambito della gestione del servizio richiesto secondo le seguenti finalità:

1. esecuzione di obblighi derivanti da un contratto concluso con l’Interessato e/o adempimento, prima della conclusione del contratto, di specifiche richieste pervenute dall’Interessato stesso, nonché di altre attività connesse e strumentali all’esecuzione e alla gestione del rapporto (servizi correlati alla definizione della sua posizione assicurativa e volti ad individuare i prodotti assicurativi confacenti alle sue esigenze). A tal fine MAR.FIN S.a.s. potrà acquisire, consultare, estrarre, registrare, organizzare, aggiornare e raffrontare i dati tecnici, amministrativi ed economici contenuti nella documentazione assicurativa fornita dall’Interessato, comprese copie contrattuali, quietanze, attestati e altri documenti relativi a coperture assicurative in essere o pregresse, al fine di ricostruire e aggiornare la posizione assicurativa del cliente, predisporre schede o tabelle interne di sintesi e valutare, nel miglior interesse del contraente e sulla base delle richieste ed esigenze manifestate, soluzioni assicurative, anche alternative, sostitutive o integrative rispetto a quelle già in essere, ai sensi degli artt. 119-bis e 119-ter del d.lgs. 209/2005 e degli artt. 58 e 59 del Regolamento IVASS n. 40/2018.

2. attività di presidio sull’organizzazione mediante telefonate e/o contatti (attraverso l’utilizzo degli specifici riferimenti forniti dall’interessato) al fine di verificare la regolare attività sull’operato dell’organizzazione della Società.

3. adempimento di obblighi di legge, sia nazionale che europea, nonché di ordini/disposizioni di Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza (es. obblighi imposti dalla normativa finalizzata al contrasto del riciclaggio, del terrorismo e dell’evasione fiscale, ovvero di pratiche fraudolente con interrogazioni di banche dati quali, a titolo esemplificativo, banca dati ANIA o Preventivass);

4. Comunicazioni informative e promozionali e comunicazione a terzi

Previo Suo espresso consenso, i Suoi dati potranno essere altresì trattati per le seguenti finalità:

4.a) invio, mediante e-mail, telefono, sms, servizi di messaggistica istantanea, posta cartacea o altri strumenti tradizionali e automatizzati, di comunicazioni informative e promozionali relative a prodotti e servizi assicurativi e connessi distribuiti da MAR.FIN S.a.s., dalle imprese di assicurazione mandanti e dagli intermediari assicurativi con cui la Società intrattiene rapporti di collaborazione nei limiti della normativa vigente, comprese le collaborazioni orizzontali di cui all’art. 42 del Regolamento IVASS n. 40/2018, nonché per indagini conoscitive e iniziative volte a rilevare il grado di soddisfazione dell’interessato sui servizi resi;

4.b) comunicazione dei Suoi dati personali a soggetti terzi partner affinché li trattino, in qualità di autonomi titolari, per proprie finalità informative, commerciali e promozionali.

Per quanto riguarda le finalità sub 4), l’Interessato ha il diritto di non acconsentire, oltre che di opporsi in qualsiasi momento, allo svolgimento delle previste operazioni di trattamento da parte della Società. Il mancato consenso non pregiudica la gestione del rapporto principale.

Ai sensi dell’art. 130, comma 4, del d.lgs. 196/2003, MAR.FIN S.a.s. potrà utilizzare l’indirizzo e-mail fornito dall’Interessato per comunicazioni promozionali relative a propri prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati, fatto salvo il diritto dell’Interessato di opporsi in qualsiasi momento.

Il trattamento dei dati avviene in modo lecito e secondo correttezza, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l’integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.

La informiamo inoltre che i dati personali a Lei riferibili saranno:

✓ trattati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;

✓ esatti e, se necessario, aggiornati;

✓ pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;

✓ conservati in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, per un termine di 10 anni decorrente dalla data di cessazione del servizio, anche al fine di consentirci l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

2. Ambito di comunicazione

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge e del rapporto in essere, i dati potranno essere comunicati, nel rispetto delle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti:

✓ soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in ottemperanza di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per conformarsi a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo;

✓ soggetti ai quali la comunicazione dei Suoi dati personali risulti necessaria o sia comunque funzionale allo svolgimento della pratica o servizio richiesto (per esempio soggetti operanti nel settore assicurativo nel rispetto delle limitazioni normative, istituti di credito e/o intermediari finanziari regolarmente iscritti agli appositi albi/elenchi/ruoli ed autorizzati ad operare sul territorio italiano, etc.);

✓ soggetti che svolgono servizi relativi a software gestionali, CRM (Customer Relationship Management), apparati informatici e di intelligenza artificiale, information technologies e archiviazione della documentazione anche in cloud;

✓ soggetti che svolgono servizi di consulenza aziendale, fiscale, tributaria, controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società;

✓ alle società controllanti, controllate o collegate alla scrivente, ai sensi dell’art. 2359 c.c..

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano in autonomia come distinti titolari del trattamento, o come responsabili all’uopo nominati dalla scrivente.

I dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale della Società, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, i collaboratori e i dipendenti di società esterne, tutti appositamente nominati incaricati del trattamento.

3. Fonte e trasferimento dei dati

I dati personali sono conferiti direttamente dall’Interessato e/o possono essere acquisiti, nei limiti delle finalità sopra indicate, da soggetti terzi legittimati, da pubblici registri, elenchi, banche dati e sistemi informativi accessibili ai sensi della normativa vigente, nonché dalla documentazione assicurativa fornita dall’Interessato.

I dati sono trattati prevalentemente all’interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora, per esigenze tecniche, organizzative o operative connesse alla gestione del rapporto, taluni trattamenti dovessero comportare il trasferimento dei dati verso Paesi non appartenenti allo SEE o verso organizzazioni internazionali, tale trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o mediante l’adozione delle altre garanzie previste dalla normativa applicabile. L’Interessato potrà richiedere ulteriori informazioni in merito ai soggetti destinatari dei dati e alle garanzie adottate per il trasferimento.

4. Dati particolari

La Società, limitatamente a quanto necessario per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 1, potrebbe venire a conoscenza anche di categorie particolari di dati personali.

Tali dati potranno essere trattati, ove necessario, per finalità strettamente connesse all’esecuzione del contratto assicurativo, alla gestione dei sinistri, delle pratiche risarcitorie e delle ulteriori operazioni richieste dall’interessato.

In ogni caso, i dati particolari eventualmente acquisiti saranno trattati attenendosi interamente a quanto stabilito in proposito dal Regolamento, nonché nel rispetto dei provvedimenti adottati in materia dal Garante Privacy e, in ogni caso, con la massima riservatezza. I dati particolari non saranno oggetto di diffusione e potranno essere comunicati ai destinatari di cui al paragrafo 2 esclusivamente per il perseguimento delle finalità dichiarate e nel rispetto degli obblighi di confidenzialità sopra indicati.

5. Natura del conferimento dei dati e rifiuto

Il conferimento dei dati richiesti è necessario allo scopo di espletare la pratica richiesta. Il rifiuto di fornire i dati richiesti o il successivo diniego comporterebbe l'impossibilità per MAR.FIN S.a.s. di dare corso alla pratica.

6. Diritti dell'interessato

Relativamente ai dati conferiti, l'interessato può esercitare i diritti previsti agli artt. da 15 a 22 del Regolamento al fine di ottenere:

- a) la conferma dell'esistenza di trattamenti di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso a tali dati;
- b) la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- c) la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi in cui ciò sia consentito dal Regolamento;
- d) la limitazione del trattamento, nelle ipotesi previste dal Regolamento;
- e) la comunicazione, ai destinatari cui siano stati trasmessi i dati personali, delle richieste di rettifica/cancellazione dei dati personali e di limitazione del trattamento pervenute dall'Interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
- f) la ricezione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali forniti al Titolare, nonché la trasmissione degli stessi a un altro titolare del trattamento, e ciò in qualsiasi momento, anche alla cessazione dei rapporti eventualmente intrattenuti con il Titolare.

L'Interessato ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti di dati personali che lo riguardano; in tali casi, il Titolare è tenuto ad astenersi da ogni ulteriore trattamento, fatte salve le ipotesi consentite dal Regolamento.

La informiamo inoltre che non utilizziamo processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

Le richieste possono essere presentate mediante posta ordinaria inviata alla sede del Titolare o mediante posta elettronica inviata all'indirizzo info@marfin.it.

L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

7. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è MAR.FIN S.a.s., Piazza Indipendenza 1-2, 30027 San Donà di Piave (VE), raggiungibile all'indirizzo: info@marfin.it.